



Geschrieben: 07.07.2017

Das Telefonfenster oder die telefonische Erreichbarkeit

Wie oft habe ich den Satz schon gehört: „Nie ist beim Konsulat jemand zu erreichen“ oder „immer ist besetzt“ oder „ich habe schon x-mal versucht, Sie anzurufen, aber“ Diese Aufzählung könnte sicherlich beliebig fortgesetzt werden.

Da eine solche, wenn auch vielleicht nur subjektiv so empfundene Situation, ganz ohne Frage ärgerlich ist, lohnt es sich, die Regeln der telefonischen Erreichbarkeit des Konsulats nochmals zu erklären und sich ins Bewusstsein zu rufen.

Vorab jedoch zu den Öffnungszeiten:

Das Konsulat hat **allgemeine Öffnungszeiten für Besucher** und zwar **Montag bis Freitag von 09.00 -12.00 Uhr** oder nach telefonischer Vereinbarung auch am Nachmittag. Für die Beantragung von Ausweispapieren (nicht jedoch Reiseausweise zur Rückkehr für Touristen) ist eine vorherige **Online-Terminvereinbarung** unabdingbar, Termine werden übrigens vormittags und nachmittags angeboten. Zudem ist die **Pass- u. Personalausweisabholung** (ohne Termin) zu den folgenden Uhrzeiten zusätzlich möglich: Montag bis Donnerstag 08.30 - 09.30 Uhr und 15.00 - 16.00 Uhr sowie Freitag 08.30 - 09.30 Uhr.

Nun aber zu der Erreichbarkeit:

Das Konsulat arbeitet montags bis freitags zwischen 08.00 und 17.00 Uhr und freitags bis 14.00 Uhr. In dieser Zeit kann man uns auch telefonisch unter der **Telefonnummer 0034-971-707737** erreichen. Die Telefonzentrale verbindet Sie mit dem zuständigen Mitarbeiter. Für die Beratung und Vereinbarung von Terminen zu standesamtlichen Dingen (Namenserklärungen, Geburtsanzeigen etc.) sowie zu Terminvereinbarungen für die Konsularsprechtage auf Ibiza steht Ihnen die direkte Rufnummer **0034-971-707735** zur Verfügung.

Daraus ergibt sich aber, dass wegen des Publikumsverkehrs eine

telefonische Beratung leider nicht jederzeit möglich ist und vor allen Dingen, dass die Mitarbeiter am Besten außerhalb der allgemeinen Öffnungszeiten zu erreichen sind !

Probieren Sie es doch mal aus.

Sollte es Ihnen dennoch nicht gelingen, Ihre Frage telefonisch anzubringen, schicken Sie uns doch eine kurze Mail mit Ihrem Anliegen (info@palm.diplo.de). Wir antworten baldmöglichst.

Rückrufe können leider nur innerhalb Spaniens erfolgen.

.....und vergessen Sie nicht: Viele Ihrer Fragen werden vielleicht schon von einem der von uns auf der Webseite (www.palma.diplo.de) eingestellten Merkblätter beantwortet.

Es grüßt Sie herzlichst
Ihr deutsches Konsulat